

Aller-vers et pratiques hors les murs :

Aller à la rencontre des publics éloignés, en sécurité et avec justesse

PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux et médico-sociaux, bénévoles associatifs, travailleurs pairs et pairs aidants, agents d'accueil et secrétaires de mairie en milieu rural, encadrants de proximité, toute personne en contact avec des publics en situation de précarité ou d'isolement, sur le territoire de la Métropole Nice Côte d'Azur et ses communes rurales et périurbaines.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis

DURÉE & MODALITÉS

Durée totale : 2 jours (14 heures)

Horaires : 9h - 17h

Modalités : Présentiel

Lieu en présentiel :

Dans les locaux d'une structure du territoire (mairie, MSD, France Services, centre social) dans le cadre du campus mobile ; à défaut, dans les locaux de HÉTIS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les origines et les enjeux de l'aller-vers, en lien avec la lutte contre le non-recours aux droits et l'isolement social.
- Identifier les publics dits invisibles de son territoire et les mécanismes qui les tiennent éloignés des institutions.
- S'approprier une posture professionnelle adaptée à l'intervention hors les murs (rue, domicile, tiers-lieu, permanence délocalisée).
- Repérer les points de vigilance éthiques propres à l'aller-vers, entre libre arbitre et devoir d'assistance.
- Mobiliser des outils concrets de préparation, de sécurisation et de restitution, transposables à son propre contexte (urbain, rural, associatif, institutionnel).

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ADAPTÉES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les parcours de formation peuvent être aménagés pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.

Exemple : équipements spécifiques, supports pédagogiques adaptés, accompagnement personnalisé, etc..

J1

Comprendre et fonder la démarche d'aller-vers

Matinée

Comprendre les enjeux du non-recours et poser les bases de la démarche d'aller-vers

- Accueil, recueil des attentes et [contrat pédagogique](#) adapté à un groupe hétérogène (pros, bénévoles, pairs-aidants, secrétaires de mairie).
- Le [non-recours aux droits](#) en France : chiffres clés (Odenore, Insee) et cadrage du Pacte national des solidarités.
- Atelier en sous-groupes : construire collectivement une [définition partagée](#) de l'aller-vers (carte mentale).
- Repères historiques : du « [visiteur du pauvre](#) » (1824) au travail de rue, et typologie des formes actuelles d'aller-vers.
- Une définition qui ne fait pas consensus : apports de [Philippe Warin](#) et [Cyprien Avenel](#).

Après-midi

Identifier les publics invisibles de son territoire et interroger sa posture

- Les [trois formes de non-recours](#) (Philippe Warin) : non-connaissance, non-demande, non-réception.
- Le « [dernier kilomètre](#) » : géographique, social, culturel, numérique.
- Atelier en sous-groupes mixtes (urbain / rural) : [les publics invisibles de mon territoire](#).
- Déconstruire ses représentations : [effets de la bureaucratisation](#) sur la relation d'aide.
- La « [juste proximité](#) » ([Roland Janvier](#)) : ni se substituer à la personne, ni l'abandonner.

J2

Passer à la pratique : relation, éthique, outils, sécurité

Matinée

Ancrer une posture de relation d'aide adaptée à l'aller-vers

- Les trois attitudes fondamentales de la relation d'aide (Carl Rogers) : regard positif inconditionnel, empathie, congruence.
- Ce qui change concrètement [hors les murs](#) : absence de cadre institutionnel, incertitude, « pas de côté ».
- Exercice en binômes : [écoute active](#) à partir de situations vécues par les stagiaires.
- Cadre éthique : [les tensions à tenir](#) ([Roland Janvier](#)) entre libre arbitre et devoir d'assistance.
- Étude de cas en sous-groupes : [trois dilemmes](#) (la rue, la secrétaire de mairie, le pair-aidant).

Après-midi

S'outiller pour agir en sécurité et construire son plan d'action

- Le [référentiel des maraudes et Samu sociaux \(2018\)](#) : missions clés transposables à toute forme d'aller-vers.
- Illustration de terrain : [la maraude Glob'Trodeur](#).
- Focus dédié : le « dernier kilomètre » en [zone rurale](#) (secrétaires de mairie, agents France Services).
- Mise en situation : [jeux de rôle](#) sur 4 scénarios contrastés, avec grille de débriefing.
- Élaboration individuelle de sa fiche « [mon prochain pas d'aller-vers](#) ».

TARIFS & FINANCEMENT

Formation proposée gratuitement aux acteurs sociaux du territoire de la Métropole Nice Côte d'Azur, dans le cadre du campus mobile HETIS financé par le Pacte des solidarités (État / Métropole Nice Côte d'Azur).

Formation sur mesure ou hors dispositif : nous contacter.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateurs et formatrices expérimentés du travail social dans les démarches d'aller-vers, la maraude et l'intervention sociale hors les murs, l'accès aux droits et la lutte contre l'exclusion.

NOUS CONTACTER

Téléphone : +33 4 92 07 79 05

Email : celine.verguet@hetis.fr

Site web : www.hetis.fr

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Apports théoriques courts et illustrés (exemples concrets).
- Démonstrations guidées sur ordinateur.
- Mises en pratique individuelles accompagnées.
- Travail collaboratif : échanges entre pairs, partage de pratiques.
- Supports pédagogiques : livret participant, tutoriels illustrés, fiche mémo sécurité.

SUIVI ET PROLONGEMENTS

- La session s'inscrit dans le parcours du campus mobile : intégration à l'e-communauté territoriale, contribution au guide évolutif de bonnes pratiques et, à terme, accès à un module e-learning de capitalisation des acquis.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire de positionnement préalable
- Évaluations formatives au fil des ateliers
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction

SANCTION

- Attestation de fin de formation