

# Formation d'Assistant de Service Social

Présentation du métier, en France : <https://hetis.fr/formations/assistant-de-service-social/>

**L'accueil des mobilités entrantes E+ est possible à HETIS au cours des semestres 1,2,3 et 4**

Les semestres 5 et 6 sont en effet très centrés sur les révisions, les préparations aux certifications et la rédaction du mémoire de fin de formation

**Les cours sont tous dispensés en français**

MAJ 11\_2024

SEMESTRE 1				
DF	Modules pédagogiques	ECTS	Modalités de validation	Informations calendaires
1.1	Les fondements du travail social	4	Lecture de l'été Présentation du projet de formation (écrit et oral)	De début septembre à fin janvier  11 semaines de cours en alternance avec 8 semaines de stage + temps de travail personnel, en individuel et/ou en collectif
1.2	Phénomènes sociaux et représentations	2	Exposé	
1.3	Les fondements de la pratique de l'Assistant de Service Social	6	Fiche de lecture : écrit individuel Exposé collectif	
1.4	La relation d'aide et les postures professionnelles	5	Remise d'un écrit relatif à la relation d'aide	
1.5	Démarches d'évaluation et dispositifs d'aide	5	Soutenance de stage soutenance orale et écrite Présentation orale sur la 1 <sup>ère</sup> période de formation pratique	
2.1	Analyse des phénomènes sociaux (niveau I)	8	Exposé thématique	
<b>TOTAL ECTS DU SEMESTRE 1</b>		<b>30</b>	<b>La présence en cours et en stage est obligatoire pour valider chaque module pédagogique</b>	
<b>Présentation du contenu du semestre 1</b> <b>Approcher le métier d'Assistant de Service Social : Entre représentations et élaboration</b>				
<b>Ce premier semestre permet de découvrir le secteur du travail social français. Il est recommandé aux étudiants Erasmus + venant étudier à HETIS pour 1 semestre seulement.</b>				
Ce semestre a pour objet, au-delà de l'accueil de l'étudiant, d'inscrire son projet à la fois dans un parcours singulier et dans l'environnement général du champ du travail social. Il permettra aussi à l'étudiant de s'immerger dans la culture professionnelle de l'Assistant de Service Social. Ce travail d'articulation permanent entre la singularité de l'étudiant et la dimension collective de l'identité professionnelle est un des enjeux de la formation. Ce processus prend donc une teneur toute particulière à ses débuts. En effet, chaque étudiant ayant connu une trajectoire spécifique, il va s'agir de partir de ce capital singulier et des représentations du travail social qu'il véhicule, pour en extraire « quelque chose » de commun, qui s'apparenterait au métier d'assistant de service social et dont les formateurs vont se saisir pour faire avancer la réflexion.				
Cette approche procède par étapes de déconstruction/reconstruction individuelle et collective tout en étant scandée par des temps de présentation théorique des fondements du travail social, tant au niveau des courants de pensée que de l'intervention sociale, et l'analyse des phénomènes sociaux.				
Durant ce premier semestre, l'étudiant sera amené à déconstruire et reconstruire ses représentations du métier et plus largement celles du travail social. Pour cela, il abordera durant une semaine le concept des représentations sociales, s'interrogera sur ses qualités humaines et fera le lien avec les postures professionnelles nécessaires à la relation d'aide. De plus, grâce à la semaine du « Forum des institutions », les étudiants d'HETIS (toutes filières confondues) amorceront la découverte des acteurs de la mise en œuvre des grandes politiques sociales, en allant à la rencontre des structures institutionnelles et associatives du territoire.				
Enfin, au-delà de permettre à l'étudiant de s'approprier le rythme de la formation supérieure, il sera aussi l'occasion pour l'étudiant d'éprouver ses motivations et de se confronter au terrain en réalisant son premier stage (8 semaines – correspondant à la 1 <sup>ère</sup> période de formation pratique).				
Ce premier semestre a pour objectifs de permettre à l'étudiant de confirmer son projet professionnel.				
SEMESTRE 2				
DF	Modules pédagogiques	ECTS	Modalités de validation	Informations calendaires
1.6	Le développement de la personne	3	Participation aux tables rondes	De début février – à début juillet  11 semaines de cours en alternance avec 8 semaines de stage + temps de travail personnel, en individuel et/ou en collectif
1.7	L'accompagnement social individuel	6	Soutenance de projet de stage orale et écrite Elaboration d'un écrit en lien avec le stage Soutenance orale de l'accompagnement social individuel	
2.2	Les publics vulnérables	7	Note de synthèse sur la thématique de la vulnérabilité	
4.1	Introduction au droit et aux politiques sociales	6	Devoir à rendre	
4.2	Institutions sociales et partenaires	5	Restitution de travaux de groupe	
4.3	Initiation à la recherche I	3	Restitution d'un écrit personnel autour d'une lecture scientifique (article, partie d'ouvrage)	
<b>TOTAL DU SEMESTRE 2</b>		<b>30</b>	<b>La présence en cours et en stage est obligatoire pour valider chaque module pédagogique</b>	
<b>Présentation du contenu du semestre 2</b> <b>S'approprier des méthodologies d'intervention en travail social : de l'observation aux questionnements</b>				
Ce deuxième semestre de formation, puisqu'il met l'accent sur les méthodologies d'intervention en travail social, représente une des étapes déterminantes du parcours de professionnalisation de l'étudiant. En effet, l'enjeu ici pour l'étudiant, est d'identifier que toute démarche professionnelle nécessite de penser son intervention, de la questionner, de l'inscrire dans une recherche de sens permanente qui implique la mobilisation et l'articulation de méthodes spécifiques.				
Les modules proposés dans le cadre de ce semestre visent donc à introduire et à permettre l'acquisition de savoirs relatifs aux différentes méthodologies d'intervention de l'Assistant de Service Social. Plus précisément, il s'agira d'initier l'étudiant à l'ASI (Accompagnement Social Individuel – DC1), à l'appréhension des publics vulnérables (DC2), ainsi qu'à la connaissance des politiques sociales et de leurs dispositifs (DC4).				
Il est important de souligner que cette initiation ne se limite pas à la seule proposition d'apports théoriques en la matière puisque l'architecture de ce semestre alterne temps de formation théorique et temps de formation pratique (à travers le premier stage de la deuxième Informations calendaires de formation pratique) permettant ainsi à l'étudiant d'accéder à un réel plus complexe qu'une seule modélisation théorique.				
Ce semestre vise donc à offrir à l'étudiant un cadre propice à l'appropriation de méthodologies qui lui permettront de s'engager plus précisément dans une démarche professionnelle.				

### SEMESTRE 3

DF	Modules pédagogiques	ECTS	Modalités de validation	Informations calendaires
1.8	L'accompagnement des groupes	3	Remise d'une fiche de lecture	De début septembre à fin janvier  9 semaines de cours en alternance avec 8 semaines de stage + temps de travail personnel, en individuel et/ou en collectif
2.3	Analyse des phénomènes sociaux (niveau II)	3	Recueil d'un récit de vie.	
2.4	Phénomènes sociaux à l'international (niveau I)	2	Ecrit collectif Exposé	
3.1	Cadre institutionnel de la communication	4	Rédaction et soutenance d'un projet de stage	
3.2	Pragmatique et théorie de la communication	3	Compte-rendu d'une observation d'une situation de communication	
3.3	Outils bureautiques et numériques	3	Document à mettre en forme selon les normes	
3.4	Initiation à la recherche II	3	Réalisation d'un écrit collectif intermédiaire	
4.4	Travail en partenariat et réseau	5	Rendu d'un écrit (4.4 & 4.5)	
4.5	Initiation à la recherche III	4		
<b>TOTAL DU SEMESTRE 3</b>		<b>30</b>	<b>La présence en cours et en stage est obligatoire pour valider chaque module pédagogique</b>	

#### Présentation du contenu du semestre 3 Approcher la dimension collective du travail social : Partenariats, réseaux et travail d'équipe

Le semestre 3 est principalement consacré à l'approche des dynamiques inter-institutionnelles, des partenariats et des réseaux, à leur compréhension et leur mise en œuvre par le biais du travail de recherche qui lui est adossé. Il est pensé de manière à articuler les connaissances acquises au semestre précédent sur les politiques sociales et les institutions des secteurs social, médico-social et sanitaire aux modalités de travail avec des partenaires et en réseaux, à leur approche territoriale ainsi qu'à la mobilisation participative des différents acteurs.

En effet, il aborde la question de l'environnement de l'Assistant de Service Social qui s'inscrit sur un territoire d'intervention et dans des dynamiques qui dépassent celles propres à l'institution dans laquelle il travaille. Pour approcher ces dimensions collectives du travail social, le semestre est construit sur une dynamique interactive, alternant des temps de travail en centre de formation et des temps d'enquête sur le lieu de stage.

Car c'est bien au travers d'une démarche de recherche en groupe, conduite sur leurs différents lieux de stage, que les étudiants développeront tant leur savoir théoriques que méthodologiques sur les spécificités de la thématique du domaine de compétences 4. Cette initiation par la recherche, conduite par étapes tout au long du semestre, nécessitera de développer des connaissances sur la démarche d'enquête et de maîtriser les outils bureautiques et numériques.

En outre, les étudiants commenceront à se pencher sur la préparation de leur voyage d'étude qui aura lieu au semestre 5.

L'ambition de ce semestre est d'accompagner l'étudiant dans l'acquisition de la méthodologie de recherche comme un outil qu'il pourra utiliser dans ses pratiques professionnelles d'accompagnement social tant individuel que collectif. Il vise à lui offrir un cadre propice à l'appropriation de savoirs et savoir-faire sur l'identification et la mobilisation de partenaires et de réseaux d'acteurs avec lesquels coopérer pour conduire des projets sur le territoire. C'est pour servir ce dessein que seront également abordés le cadre institutionnel, la pragmatique et les théories de la communication.

### SEMESTRE 4

DF	Modules pédagogiques	ECTS	Modalités de validation	Informations calendaires
1.9	Conduite d'une ISI	6	Journée oral ISIC Remise d'un écrit individuel de l'intervention sociale collective travaillée en stage	De début février –à début juillet  11 semaines de cours en alternance avec 8 semaines de stage + temps de travail personnel, en individuel et/ou en collectif
2.5	Conduite d'un diagnostic territorial	7	Compte-rendu écrit de la réunion de restitution des résultats du devoir sur table	
2.6	Phénomènes sociaux à l'international (niveau II)	5	Ecrit collectif Exposé.	
3.5	Dynamique d'équipe	5	Analyse d'une situation de travail d'équipe à partir de deux articles	
3.6	Langue vivante	2	Synthèse d'un texte professionnel en langue étrangère	
3.7	Elaboration d'une communication professionnelle (DST)	5	Présentation à l'épreuve de certification par bloc : élaboration d'une communication professionnelle	
<b>TOTAL DU SEMESTRE 4</b>		<b>30</b>	<b>La présence en cours et en stage est obligatoire pour valider chaque module pédagogique</b>	

#### Présentation du contenu du semestre 4 Approfondir la dimension collective du travail social : De l'exploration à l'analyse des enjeux

Ce 4ème semestre tient compte de l'évolution du travail social (Cf. définition de 2017 inscrite dans le Code de l'action sociale et des familles). Il vise à articuler l'acquisition des compétences de l'étudiant assistant de service social, avec les enjeux du développement social. En effet, le développement social est destiné à orienter le travail social vers des approches plus collectives. L'approfondissement des connaissances se fera autour de différentes notions comme : l'expertise sociale, les projets de territoire, le processus de la participation, la démarche DPA (développement du pouvoir d'agir), etc.

Pour approcher ces dimensions collectives du travail social, le semestre est construit sur une dynamique interactive, alternant des temps de travail en centre de formation et des temps de formation pratique (stage de 8 semaines). Nous proposons ici que le territoire devienne un espace d'action et de projet pour les étudiants. Pour cela, l'école identifie en amont des lieux de stage. Les structures proposent un sujet d'étude nécessitant la réalisation d'un diagnostic social de territoire (DTS), pour la 1ère étape du stage. Puis, dans la seconde phase dite « opérationnelle », le lieu de stage accepte de mobiliser le public pour l'élaboration d'une intervention sociale collective. Dans une démarche participative et partagée, notre choix pédagogique est le suivant : le DST devient la porte d'entrée du projet intervention sociale d'intérêt collectif, un préalable à l'action. Cette « recherche-action », réalisée par les étudiants s'avère être une plus-value pour nos partenaires (sites qualifiants). En effet, l'impact vise autant les professionnels, par l'approche de pratiques innovantes, que le public, par l'accompagnement au développement du pouvoir d'agir des personnes concernées.

Les étudiants vont être force de proposition sur un territoire au sein duquel ils vont pouvoir s'approprier la démarche « d'aller vers ». Ils vont rencontrer les habitants, les professionnels, et autres acteurs et seront ainsi amenés à découvrir « la géométrie variable » de l'intervention sociale sur un territoire. De même, lors du 4ème semestre, l'étudiant va approfondir sa communication professionnelle (orale et écrite) vis-à-vis des partenaires, des encadrants du site qualifiant et du travail d'équipe. Il sera amené à approfondir ses techniques d'entretien, à réaliser différents types de réunions. La conduite de réunion se fera en plusieurs étapes, la préparation, l'animation et la restitution des comptes-rendus. Autant de contenus de formation qui seront contributifs au parcours de professionnalisation de l'étudiant et de la construction de son identité professionnelle.

En conclusion, dans ce semestre, l'étudiant aborde la question de l'environnement de l'Assistant de Service Social qui s'inscrit sur un territoire d'intervention, dans des dynamiques partenariales et les enjeux de la participation. C'est la fonction d'analyse des enjeux sociaux qui est visée, ainsi que l'intégration de la méthodologie et de la complémentarité des deux modes d'intervention sociale, individuelle et collective.