

Politique Qualité

La Haute École du Travail et de l'Intervention Sociale (HETIS), anciennement IESTS, fondée en 1937, réunit des acteurs publics ou associatifs et des personnes qualifiées qui partagent une finalité commune, celle de participer - via la formation, la recherche et le développement - à la construction d'une société citoyenne et solidaire basée sur le respect de la différence.

HETIS porte haut les ambitions suivantes :

- Être un acteur incontournable en matière de professionnalisation des travailleurs sociaux
- Être reconnu en matière de recherche en intervention sociale
- Contribuer au développement économique et à la synergie territoriale dans le domaine des politiques publiques

Notre domaine d'application :



La formation



La recherche



L'intervention sociale à l'international

La volonté d'être reconnue comme un lieu de référence du champ de l'Intervention sociale à l'échelle nationale, à tout naturellement amené l'Association à s'engager dans une démarche qualité et de développement durable depuis 2015 avec l'obtention de plusieurs labellisations dont PVE, OPQF et plus récemment QUALIOPI.

2022, représente un nouveau tournant, où le périmètre de la qualité s'étend à l'ensemble des activités dans le cadre du projet de certification ISO 9001.

Dans son projet politique, l'association a défini **3 axes** stratégiques :



Ces axes sont articulés en objectifs et déclinés en fiches-actions.

Pour les concrétiser et ainsi favoriser leur mise en œuvre, HETIS s'appuie sur une politique qualité et s'engage à poursuivre sa démarche d'amélioration continue en structurant et en déployant un Système de Management de la Qualité (SMQ) selon le référentiel ISO 9001 version 2015 en vue de sa certification.

Cette politique se fonde sur la volonté de :

- Fournir à nos parties prenantes des services conformes à leurs exigences et dans le respect des exigences légales et réglementaires
- Accroître la satisfaction de toutes les parties intéressées
- Accroître notre performance dans tous les domaines
- S'orienter vers une gestion plus durable afin de renforcer notre contribution positive à la société et à l'environnement tout en répondant aux attentes de nos parties intéressées

Dans ce cadre, nous nous engageons à mettre à disposition les moyens humains et ressources nécessaires au développement et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité. Cela se traduit par la mise en œuvre d'une démarche participative, susceptible de fédérer l'ensemble des salariés autour de ce projet, la création de comités de pilotage et la désignation de pilotes de processus. Des revues de direction seront effectuées annuellement afin de s'assurer de la pertinence des actions mises en œuvre, de la cohérence du SMQ au regard des exigences applicables.

A Nice le 02 septembre 2024
Philippe FOFANA
Directeur Général