

PROGRAMME DE FORMATION

Ipéria : Communication interpersonnelle **Référence module : MICIP21**

Public concerné : Assistant. maternel.le

Prérequis : Être en activité d'assistant.e maternel.le

Objectifs :

- Être en mesure d'adapter sa communication verbale et non-verbale à tout type d'interlocuteur, dans le cadre professionnel
- Prévenir les situations de conflits et ainsi améliorer la qualité de ses relations professionnelle

Durée de l'action :

2 journées de 7 heures

Lieu de l'action :

HETIS Nice – accessible aux personnes en situation de handicap
Ce module peut être réalisé sur d'autres territoires.

Encadrement :

L'équipe qui accompagne les étudiants se structure autour d'un Chef de Département et de 5 cadres pédagogiques. Chacun d'entre eux est référent d'un domaine de formation. Par ailleurs, des vacataires spécialistes de certaines thématiques ou professionnels du champ de la petite enfance interviennent au sein de la formation.

Un partenariat est construit avec les représentants des sites qualifiants autour de rencontres régulières. Celui-ci permet de sécuriser le parcours de l'étudiant en articulant l'ensemble des modalités relatives à l'alternance (centre de formation/lieu de stage).

Moyens pédagogiques :

HETIS dispose d'un peu plus de 20 salles pouvant accueillir des groupes de 10 à 60 personnes.

La plupart des salles sont équipées de matériel vidéo (télévision et lecteur DVD) et bénéficie de connexion wifi. Les étudiants peuvent également avoir accès à des ordinateurs et des vidéoprojecteurs lorsqu'ils en ont besoin.

Par ailleurs, une salle informatique comprenant 10 postes informatiques est mise à disposition des étudiants.

Les stagiaires peuvent profiter d'un Centre de documentation qui propose environ 5000 ouvrages, 60 abonnements réguliers et 1500 mémoires référencés puis une vidéothèque. Tous les stagiaires peuvent bénéficier d'une aide à la recherche documentaire notamment à partir de notre fond documentaire. De cet espace, ils ont également un accès illimité à internet, des postes informatiques et la possibilité de réaliser des impressions.

Méthode pédagogique :

Le projet de l'institut est axé sur la pédagogie active et s'appuie sur divers outils pédagogiques comme :

- l'exposé
- le cours magistral
- l'élaboration au sein d'un petit groupe
- l'accompagnement individualisé
- l'image (fixe ou animée)

Contenu :

Jour 1 : Les apports théoriques : Les schémas de communication.

- Le cadre de référence, la perception et les a priori.
- Les différents modes de communication : verbal, non verbal, para verbal.
- Les filtres et les parasites de la communication interpersonnelle.
- Les notions de faits, opinions, jugements.
- Les différents types de questionnements et leurs objectifs.
- La notion d'empathie et d'assertivité.
- La communication non violente.

Jour 2 : Repérer son mode de communication et son cadre de référence.

- Utiliser un vocabulaire neutre et objectif.
- Mettre en place les bonnes conditions pour une communication optimale.
- Mettre en pratique les techniques de communication : écoute active, reformulation, questionnement.
- Maîtriser sa communication non-verbale et para-verbale : gestuelle, expressions, modulations de la voix et débit de paroles.
- Identifier et s'adapter aux émotions de son interlocuteur.
- Développer une argumentation.
- Comprendre les mécanismes d'un conflit et utiliser les méthodes appropriées de résolution de conflit.

Modalités d'évaluation :

- Positionnement à l'entrée en formation
- Evaluation intermédiaire et en fin de module : Mise en situation professionnelle

Sanction : Le module fait partie d'un bloc de compétences du titre Assistant Maternel/Garde d'enfants. Le bloc, s'il est validé dans sa totalité, est acquis définitivement.

Coût :

Le plan de développement des compétences vous permet de :

- bénéficier de 58 heures de formation dès la première heure travaillée et cela chaque année
- maintenir votre rémunération même si la formation est réalisée sur votre temps de travail
- recevoir une allocation si la formation est réaliser hors temps de travail